



Modelformulier voor Herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan:

Thornwood Nederland

Arthurstraat 11

1813LM Alkmaar

E-mail: retour@thornwood.nl

- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep/herroepen (*)

Besteld op:

[Datum]

Ontvangen op:

[Datum]

Naam/Namen consument(en):

[Naam]

Adres consument(en):

[Adres]

Handtekening van consument(en):

(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum:

[Datum]

Herroepingsbeleid

1. Herroepingsrecht

U hebt het recht om dit contract binnen veertien dagen zonder opgave van reden op te zeggen.

2. Herroepingstermijn

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, de producten fysiek in bezit krijgt. Koper heeft nadat het product door hem of een door hem aangewezen derde (niet de vervoerder) is ontvangen 14 dagen de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Deze termijn gaat in op de dag nadat het product, of bij een deellevering nadat alle producten/onderdelen van de bestelling, door of namens koper in ontvangst...

3. Adres

Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht, moet u ons Thornwood door middel van een duidelijke verklaring (bijv. een per post verstuurd brief of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing om dit contract te herroepen. U kunt hiervoor het bijgevoegde modelformulier voor herroeping gebruiken, dat echter niet verplicht is.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de koper Thornwood Nederland via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing. Koper kan hiervoor gebruikmaken van het in deze voorwaarden opgenomen modelformulier voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht. Koper kan dit modelformulier of een andere duidelijk geformuleerde verklaring invullen en opsturen via retour@thornwood.nl

4. Inachtneming van de termijn

Om de herroepingstermijn in acht te nemen, volstaat het dat u de kennisgeving van de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voor het einde van de herroepingstermijn.

5. Gevolgen van herroeping

Als u dit contract herroept, moeten wij u alle betalingen die wij van u hebben ontvangen, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die voortvloeien uit het feit dat u een ander type levering dan de door ons aangeboden goedkoopste standaardlevering hebt gekozen), onverwijld en uiterlijk binnen veertien dagen na de dag waarop wij de kennisgeving van uw herroeping van dit contract hebben ontvangen, terugbetalen. Voor deze terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betaalmiddel dat u voo...

Terugzending van de producten moet per aangetekende post in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie), met het originele of soortgelijk beschermingsmateriaal en in de staat waarin de koper deze heeft ontvangen, d.w.z. ongeschonden en onbeschadigd.

6. Retentierecht

Thornwood Nederland zal na een succesvolle herroeping de door koper betaalde bedragen (inclusief eerste leveringskosten) terugbetalen, binnen 14 dagen na de dag van ontvangst van de onder lid 2 vermelde verklaring. Thornwood Nederland mag hierbij wachten met de terugbetaling

totdat zij alle producten heeft teruggekregen, of totdat de koper heeft aangetoond dat hij de producten heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerst valt.

7. Retourzending van producten

Koper dient de producten vervolgens zo snel mogelijk - maar uiterlijk binnen 14 dagen na het uitbrengen van de onder lid 2 vermelde verklaring - terug te sturen op de door Thornwood Nederland aangegeven wijze.

8. Kosten voor de retourzending

De directe kosten voor het terugzenden van de producten zijn voor uw rekening.

9. Waardevervangning voor levering van producten

U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de producten als deze waardevermindering het gevolg is van een behandeling van de producten die niet noodzakelijk is voor het testen van de kwaliteit, kenmerken en werking van de producten.