

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 - Toepassingsgebied

1. Onder 'Thornwood Nederland' wordt in deze voorwaarden en op de website verstaan:

- de firma Thornwood Nederland;
- statutair gevestigd te Alkmaar, Nederland;
- kantoorhoudende op het adres:

Arthurstraat 11,
1813LM Alkmaar,
Nederland;

Contact:

- Telefoonnummer: 0202091656 (nog niet te bereiken)
- E-mailadres: info@thornwood.nl

- Inschrijving in het Handelsregister met KvK-nummer: 94662932
- BTW-nummer: t.z.t

2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand – via bijvoorbeeld een bestelling door de klant (hierna: “koper”) geplaatst bij Thornwood Nederland via www.thornwood.nl – en levering tussen Thornwood Nederland en koper. Een verwijzing door koper naar eigen algemene- of inkoopvoorwaarden en de toepasselijkheid hiervan, wordt nadrukkelijk door Thornwood Nederland van de hand gewezen.

3. Door een bestelling te plaatsen, accepteert koper gebonden te zijn aan deze algemene voorwaarden en verklaart koper dat hij deze heeft gelezen en begrijpt.

4. De algemene voorwaarden zijn vermeld op de website www.thornwood.nl en kunnen op verzoek worden toegestuurd.

Artikel 2 – Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment van ontvangst door Thornwood Nederland van de aanvaarding van het aanbod door de koper, door middel van het plaatsen van een bestelling bij Thornwood Nederland. Thornwood Nederland bevestigt de koper onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de koper de overeenkomst ontbinden. Thornwood Nederland behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen niet te accepteren. De koper die (NAW-)gegevens in het kader van de overeenkomst verstrekt, garandeert dat deze juist, volledig en up-to-date zijn. De koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Thornwood Nederland te melden.

Artikel 3 – Prijzen en Betaling

1. De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn inclusief BTW en in Euro's. De prijzen zijn exclusief verzendkosten, welke afzonderlijk bij de producten kenbaar worden gemaakt.

2. De in het voorgaande lid genoemde prijzen worden na het sluiten van de overeenkomst door Thornwood Nederland niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant/(toe)leverancier tussentijdse prijsverhogingen doorvoert. Koper is in dat geval bevoegd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring richting Thornwood Nederland te ontbinden.

3. Voor betaling kan gebruik worden gemaakt van de op de website vermelde betalingsmogelijkheden, waarbij iDEAL de primaire betaalmethode is.

4. Thornwood Nederland kan zich op de hoogte stellen of de koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van een overeenkomst. Indien Thornwood Nederland op grond van dit onderzoek gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 4 – Afbeeldingen en Specificaties

1. Alle afbeeldingen van producten evenals bijbehorende specificaties, maten en gegevens zoals weergegeven op de website van Thornwood Nederland zijn slechts ter indicatie en kunnen afwijken van het uiteindelijke product. Het uiteindelijke geleverde product kan qua kleur, afmetingen, of andere kenmerken afwijken van de afbeeldingen of specificaties op de website.

2. Thornwood Nederland streeft ernaar de technische specificaties van producten zo volledig en nauwkeurig mogelijk te vermelden, maar deze kunnen in sommige gevallen afwijken van de werkelijkheid. Wij zijn voortdurend bezig deze informatie zo compleet mogelijk te maken.

3. Kennelijke vergissingen of fouten ten aanzien van de in lid 1 en lid 2 genoemde punten binden Thornwood Nederland niet.

Artikel 5 – Levering

1. Thornwood Nederland streeft ernaar om de producten binnen 2 tot 4 werkdagen na ontvangst van de bestelling te leveren. Dit is een indicatie, en geen fatale termijn. De werkelijke levertijd kan afwijken door omstandigheden zoals verbouwingen of wijzigingen van de opslaglocatie. Waar mogelijk, zullen wij proberen sneller te leveren.

2. Als plaats van levering geldt het adres dat de koper aan Thornwood Nederland kenbaar heeft gemaakt. Indien niet schriftelijk anders overeengekomen, levert Thornwood Nederland enkel aan opgegeven fysieke adressen binnen Nederland of België.

3. Thornwood Nederland is gerechtigd te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke zij afzonderlijk kan factureren.

4. Thornwood Nederland zal geaccepteerde bestellingen met gepaste spoed na het sluiten van de overeenkomst, maar uiterlijk binnen 30 dagen daarna uitvoeren. Indien de bezorging tot na deze 30 dagen vertraging ondervindt, ontvangt koper zo spoedig mogelijk bericht. Koper heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten (voor een gedeelte) te ontbinden.

5. Indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt koper hiervan zo spoedig mogelijk bericht. De koper heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten (voor een gedeelte) te ontbinden.

6. In geval van ontbinding conform leden 4 en 5 zal Thornwood Nederland de bedragen die de koper eventueel aan Thornwood Nederland betaald heeft onverwijld terugbetalen. Koper heeft geen recht op schadevergoeding.

7. Het risico van de producten rust bij Thornwood Nederland tot het moment van bezorging aan de koper, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6 – Bedenktermijn c.q. Herroepingsrecht

Koper heeft nadat het product door hem of een door hem aangewezen derde (niet de vervoerder) is ontvangen 14 dagen de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Deze termijn gaat in op de dag nadat het product, of bij een deellevering nadat alle producten/onderdelen van de bestelling, door of namens koper in ontvangst is of zijn genomen.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de koper Thornwood Nederland via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing. Koper kan hiervoor gebruikmaken van het in deze voorwaarden onder Bijlage 1 opgenomen modelformulier voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht. Koper kan dit modelformulier of een andere duidelijk geformuleerde verklaring invullen en opsturen via info@thornwood.nl, of kan gebruik maken van de retouraanvraag op de website van Thornwood Nederland.

Koper dient de producten vervolgens zo snel mogelijk – maar uiterlijk binnen 14 dagen na het uitbrengen van de onder lid 2 vermelde verklaring – terug te sturen op de door Thornwood Nederland aangegeven wijze.

Terugzending van de producten moet per aangetekende post in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie), met het originele of soortgelijk beschermingsmateriaal en in de staat waarin de koper deze heeft ontvangen, d.w.z. ongeschonden en onbeschadigd. Rechtstreekse kosten van het terugzenden van de producten zijn voor rekening van de koper.

Koper zal tijdens de bedenktijd zorgvuldig omgaan met de producten en de verpakking. Hij zal de producten slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Koper is alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de producten die het gevolg is van het gebruik hiervan dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de producten vast te stellen.

Thornwood Nederland zal na een succesvolle herroeping de door koper betaalde bedragen (inclusief eerste leveringskosten) terugbetalen, binnen 14 dagen na de dag van ontvangst van de onder lid 2 vermelde verklaring. Thornwood Nederland mag hierbij wachten met de terugbetaling totdat zij alle producten heeft teruggekregen, of totdat de koper heeft aangetoond dat hij de producten heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerst valt.

Thornwood is gerechtigd om schade aan de producten of bij niet terug ontvangen in de originele verpakking te verrekenen met het terug te geven bedrag voor de retours. Hieronder vallen krassen of beschadigingen, artikel niet meer compleet, defecten door verkeerde montage-demontage, defecten door verkeerde installatie.

Als de koper heeft gekozen voor een duurdere methode van eerste levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Thornwood Nederland de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud

Indien toepasselijk, behoudt Thornwood Nederland zich het eigendom voor van alle door Thornwood Nederland geleverde producten tot op het moment van volledige betaling van de prijs van alle door Thornwood Nederland aan de koper geleverde of nog te leveren producten (inclusief eventuele verschuldigde rente en/of kosten), uit hoofde van de betreffende overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten.

Artikel 8 – Garantie en Conformiteit

De garantie termijn bedraagt 24 maanden na ontvangst door de consument.

Thornwood Nederland garandeert dat de door haar geleverde producten voldoen aan de wettelijke eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur zoals deze door partijen bij de overeenkomst in redelijkheid zijn bedoeld.

Voor zover mogelijk, is de koper verplicht de geleverde product(en) bij ontvangst onmiddellijk te (laten) controleren. Indien blijkt dat het afgeleverde product verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de koper (alvorens over te gaan tot terugzending) deze gebreken zo spoedig mogelijk na ontdekking te melden aan Thornwood Nederland via de op de website vermelde wijze. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen schriftelijk aan Thornwood Nederland te worden gemeld, ingeval van een consumentenkoop binnen 2 weken (mogelijk in bepaalde gevallen uiterlijk binnen 2 maanden) na ontdekking en in alle andere gevallen binnen bewakende tijd na ontdekking of nadat dat redelijkerwijs ontdekt had moeten worden. Eventuele terugzending van de producten dient te geschieden per aangetekende post in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie), in de staat waarin de koper deze heeft ontvangen en op de wijze zoals door Thornwood Nederland aangegeven.

Indien blijkt dat de geleverde product(en) niet aan de overeenkomst beantwoorden, zal Thornwood Nederland de geleverde product(en) kosteloos vervangen of herstellen dan wel met de koper een schriftelijke regeling over schadevergoeding treffen.

De koper kan geen beroep doen op de in lid 1 bedoelde garantie indien de geleverde product(en) aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld, indien koper niet als een zorgvuldig schuldenaar voor het behoud ervan heeft gezorgd of indien deze producten in strijd met de aanwijzingen van Thornwood Nederland en/of de gebruiksaanwijzing zijn behandeld dan wel indien de koper de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid van Thornwood Nederland voor schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst (geleden door koper en/of derden), een en ander behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Thornwood Nederland.

Thornwood Nederland is niet aansprakelijk voor fouten en/of nalatigheden aan de zijde van haar (toe)leveranciers of hulppersonen.

Indien de koper om welke reden dan ook, buiten toedoen van Thornwood Nederland, een product niet in ontvangst kan of heeft kunnen nemen omdat niet is voldaan aan de vereisten van art. 2 lid 4, is Thornwood Nederland voor de schade die hieruit voortvloeit niet aansprakelijk en is zij niet verplicht een vervangend product te leveren.

De aansprakelijkheid van Thornwood Nederland en zodoende het bedrag van de schadevergoeding is steeds beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag van de betreffende producten, dan wel (naar keuze van Thornwood Nederland) tot het maximale in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Thornwood Nederland aan haar uitgekeerde bedrag.

Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van Thornwood Nederland ingevolge dwingendrechtelijke bepalingen.

Koper is zelf verantwoordelijk voor de installatie van de producten.

Artikel 10 – Klachtenregeling

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven via info@thornwood.nl, telefoon of live chat worden gemeld bij Thornwood Nederland, nadat de koper de gebreken heeft geconstateerd.

Bij Thornwood Nederland ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Thornwood Nederland binnen deze termijn geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de koper een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 11 – Niet-consumentenkoop

De volgende clausules van deze voorwaarden gelden expliciet niet voor zover sprake is van een overeenkomst die wordt gesloten met een koper, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf:

- Art. 2 lid 2 inzake het recht op ontbinding;
- Art. 3 lid 2 inzake het recht op ontbinding bij verhoging koopprijs;
- Art. 5 lid 4 inzake de maximum leveringstermijn van 30 dagen;
- Art. 6 lid 1 inzake het vermelde herroepingsrecht;
- Art. 8 lid 3 inzake herstel en vervanging.

Artikel 12 – Overige bepalingen

Als een bepaling van deze voorwaarden nietig of niet-bindend wordt verklaard, zullen de andere bepalingen van kracht blijven en zal in onderling overleg een alternatieve bepaling worden overeengekomen die zoveel mogelijk met de oude bepaling overeenkomt.

Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

Op alle overeenkomsten tussen Thornwood Nederland en koper waarop deze voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

De Rechtbank Alkmaar is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen Thornwood Nederland en koper, tenzij Thornwood Nederland er de voorkeur aan geeft het geschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper te onderwerpen.